

Privacy

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Quali tipi di dati raccogliamo?

Quando usa i nostri servizi, accetta che la nostra azienda raccolga alcuni Suoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirLe quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Trattiamo unicamente i dati forniti dall'utente

Dati forniti dall'utente

Casa di Cura Privata – Figlie di Santa Maria di Leuca

1. Per i rapporti con la Casa di Cura Figlie Santa Maria di Leuca, al momento dell'accettazione per fruire delle prestazioni medico sanitarie, viene redatto dal personale addetto all'Amministrazione una scheda relativa ai dati anagrafici completi, necessari per la relativa gestione e ai fini della fatturazione delle prestazioni:
 - Nome Cognome
 - Data di nascita, sesso, residenza e nazionalità
 - Codice fiscale
 - Indirizzo Mail e numero di telefono.
2. Successivamente, personale medico e infermieristico specialista, si occuperà, secondo le necessità, della redazione di una cartella clinica completa o di una valutazione e indicazione di dati rilevanti ai fini della patologia, degli interventi e delle cure conseguenti.

Asili Nido e Scuola dell'infanzia – Figlie Santa Maria di Leuca

1. Per i rapporti con gli Istituti scolastici gestiti dall'Istituto, i dati raccolti sono i seguenti:
 - Nome Cognome
 - Data di nascita, sesso, residenza e nazionalità
 - Codice fiscale
 - Indirizzo Mail e numero di telefono.

sia del minore, che dei genitori e di coloro i quali ne esercitano la patria potestà o sono soltanto delegati da parte dei soggetti prima indicati a svolgere le funzioni di accompagnamento del minore.

Dati di terzi

Se vengono forniti dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei familiari o amici, deve essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

Professionisti

Nel caso di professionisti che operano a favore delle nostre strutture, i dati richiesti sono i seguenti:

- Nome Cognome

- Data di nascita, sesso, residenza e nazionalità
- Codice fiscale – partita Iva
- Indirizzo Mail e numero di telefono.

Ulteriormente, in base alle normative vigenti, al professionista potranno essere richieste abilitazioni, caratteristiche e polizze assicurative.

1. Come utilizziamo i dati raccolti?

Impieghiamo i dati raccolti per offrire correttamente e con i migliori benefici i servizi e le attività professionali e sanitarie svolte, nonché per le attività didattiche, i servizi di istruzione e assistenza e per poter proporre prestazioni più personalizzate ed in linea gli interessi dell'utenza.

1.1. Per garantire l'accesso ai nostri servizi e migliorarne l'erogazione

Utilizziamo i tuoi dati per garantirti l'accesso ai nostri servizi e la loro erogazione, tra cui:

- Attività sanitaria, cura delle persone, per gli interventi operatori e la degenza post operatoria e riabilitativa;
- attività didattiche, di istruzione e cura dei minori;
- di natura amministrativa, finanziaria o contabile, come ad esempio quelle relative agli acquisti dei servizi a pagamento ed eventuale recupero del credito

Tali trattamenti si basano sul legittimo interesse del Titolare (cfr. punto 3.1), sono necessari per erogare correttamente i servizi e gestire i rapporti nei confronti dei soggetti privati e economici e ciascun interessato può opporsi in ogni momento all'utilizzo.

1.2. Per gestire le nostre proposte e le nostre attività commerciali

Utilizziamo i dati raccolti, qualora sia stato fornito espressamente il consenso, per informare e presentare attività svolte.

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti, l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso; è invece facoltativo per le finalità promozionali.

3. Chi sono i soggetti del trattamento?

3.1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la Curia Generalizia Istituto Figlie di Santa Maria di Leuca, in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Roma, Via Tiberina, 173 – 00188 Roma, C. F. 01419700586.

Il titolare del trattamento si avvale di un responsabile del trattamento per il raggiungimento delle finalità specificate al punto 1 e di un Data Protection Officer (DPO), per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali.

Per ogni richiesta relativa ai dati personali si invita a confrontare il successivo punto 3.2.

3.2. Data Protection Officer (DPO) e informazioni di contatto

Il responsabile designato per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer) ai sensi dell'art. 37 del GDPR è il dr Maurizio Cattel, presso la Casa di Cura Privata Figlie Santa Maria di Leuca, Via Tiberina, 173 – 00188 Roma, tel. 06 330961

Ricordiamo che in qualsiasi momento è possibile contattare il DPO ed inviare domande o richieste relative ai dati personali e al rispetto della privacy scrivendo all'indirizzo fsml.privacy@tiscali.it.

3.3. Soggetti a cui possono essere comunicati dati personali

I dati raccolti nell'ambito dell'erogazione del servizio potranno essere comunicati a:

- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività – anche tecnica – dei servizi offerti, quali ad esempio fornitori che erogano materiali e prodotti utilizzati per la gestione dei servizi e delle prestazioni; società che erogano servizi di archiviazione, amministrativi, di pagamento e fatturazione, società che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio;
- enti ed autorità amministrative e giudiziarie in virtù degli obblighi di legge.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, se non necessario ai fini di trattamento di alcuni dei nostri fornitori di beni e servizi. In questo caso, ci assicuriamo che questo trasferimento avvenga nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali, basandoci su una decisione di adeguatezza, su clausole standard definite dalla Commissione Europea.

In nessun caso cediamo o vendiamo dati personali a soggetti terzi.

4. Come puoi avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia?

4.1. Accesso ai dati personali

In qualsiasi momento, è possibile richiedere di conoscere i dati personali conservati attraverso la richiesta via mail fsml.privacy@tiscali.it, attraverso una specifica richiesta corredata dalla documentazione necessaria per il riconoscimento dell'interessato.

In qualsiasi momento i consensi che forniti potranno essere revocati con le medesime procedure utilizzabili per le richieste di informazioni sui dati personali.

4.2. Esportazione e cancellazione del trattamento dei dati personali

Per esportare i dati personali (takeout) o chiederne la cancellazione inviare una richiesta all'indirizzo email fsml.privacy@tiscali.it dalla casella di posta elettronica comunicata al momento della raccolta dei dati, corredata dal documento di riconoscimento necessario per la gestione della pratica.

I dati personali saranno esportati entro 30 giorni o, nel caso in cui l'esportazione si renda particolarmente complessa, entro tre mesi.

La cancellazione verrà effettuata nei tempi tecnici previsti ed in conformità al periodo di conservazione esplicitato nel successivo punto 5.

4.3. Esercizio dei tuoi diritti

Qualsiasi persona fisica registrata nei nostri archivi, può:

- ottenere dal titolare, in ogni momento, informazioni circa l'esistenza dei propri dati personali, l'origine degli stessi, le finalità e le modalità di trattamento e, qualora presenti, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni di cui all'articolo 15 del GDPR;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati nel caso ricorra una delle condizioni previste all'articolo 18 del GDPR, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali, trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e/o successivamente trattati
- opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta ed al trattamento dei dati personali previsti ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ogni utente ha altresì il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ricevere i propri dati personali, forniti consapevolmente ed attivamente o attraverso la fruizione del servizio, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti, proporre reclamo presso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in Italia.

Ricordiamo che per qualsiasi domanda o richiesta relativa ai dati personali e al rispetto della privacy è possibile scrivere all'indirizzo dedicato fsml.privacy@tiscali.it

5. Come e per quanto tempo i dati saranno conservati?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica/informatica e per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 1, nel rispetto della tua privacy e delle normative vigenti.

Per finalità di analisi dirette allo sviluppo e miglioramento del servizio, i dati personali dell'utente potranno essere soggetti al medesimo periodo di conservazione.

Per finalità di marketing diretto e profilazione conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile (rispettivamente pari a 24 e 12 mesi).

Le fatture, i documenti contabili e i dati relativi alle transazioni sono conservati per 11 anni ai sensi di legge (ivi compresi gli obblighi fiscali).

Nel caso di esercizio del diritto all'oblio attraverso richiesta di cancellazione espressa dei dati personali trattati dal titolare, ricordiamo che tali dati saranno conservati, in forma protetta e con accesso limitato, unicamente per finalità di accertamento e repressione dei reati, per un periodo non superiore ai 12 mesi dalla data della richiesta e successivamente saranno cancellati in maniera sicura o anonimizzati in maniera irreversibile.

Rammentiamo infine che per le medesime finalità, i dati relativi al traffico telematico, esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per un periodo non superiore ai 6 anni dalla data di comunicazione, ai sensi dell'art. 24 della Legge n. 167/2017, che ha recepito la Direttiva UE 2017/541 in materia di antiterrorismo.

6. Come assicuriamo la protezione dei dati?

I dati sono raccolti dai soggetti indicati al punto 3, secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate al punto 1 e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

7.L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte del Titolare, quest'ultimo avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine o tramite mezzi alternativi o similari.